



Wi-BOX VDS-app voor smartphones

**FERMAX**

GEBRUIKERSHANDLEIDING













**VDS Wi-BOX APP.**

Code 970171I V06\_19

Dit technische document werd opgesteld door FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U. voor informatiedoeleinden en het bedrijf behoudt zich het recht om op elk moment de technische specificaties van de producten waarnaar hierin wordt verwezen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd in de updates van dit document.

## INHOUD

	<b>1. INLEIDING</b>	<b>4</b>
	<b>2. INSTALLATIE ONDERDELEN</b>	<b>5</b>
	<b>3. Wi-BOX APPARAATINSTELLINGEN</b>	<b>6</b>
	3.1 VERBINDINGEN EN CONTROLELAMPJES (leds)	6
	3.2 LED's - SIGNALEN	6
	<b>4. Wi-BOX-APP INSTALLATIEPROCES</b>	<b>7</b>
	<b>5. PAIRING-PROCES</b>	<b>8</b>
	5.1 Wi-BOX PAIRING-STAPPEN	8
	<b>6. OPROEPEN ONTVANGEN</b>	<b>12</b>
	6.1 Oproepen	12
	6.2 Gespreksfuncties	13
	Dempen	13
	Beeld opnemen	13
	Foto nemen	13
	Paneel of camera veranderen	13
	Instelling beeld refreshen	13
	F1	13
	<b>7. MENU APPARAAT</b>	<b>14</b>
	7.1 Auto-on	14
	7.2 Instellingen woning	14
	7.3 Oproepen naar conciërge	20
	7.4 F1	20
	<b>8. OPROEPEN LOG</b>	<b>21</b>
	<b>9. GALERIJ</b>	<b>21</b>
	<b>10. INSTELLINGEN APP</b>	<b>21</b>
	10.1 Toon oproep ontvangen	21
	10.2 Trillen oproep ontvangen	22
	10.3 Informatie	22
	10.4 De app verlaten	22
	<b>11. NIEUWE ADMINISTRATORS REGISTREREN</b>	<b>23</b>
	<b>12. PROBLEMEN OPLOSSEN</b>	<b>25</b>

## 1. INLEIDING

Met de Wi-BOX VDS-app kunt u oproepen op uw monitor (van een buitenpaneel of een bewakingsmonitor) doorschakelen naar smartphones.

Hiervoor moet het Wi-BOX-apparaat in de woning juist geconfigureerd zijn en verbonden zijn met het internet.

U kunt deze gratis app downloaden op Google Play of in de Apple Store. Controleer of de app beschikbaar is in uw regio.



### **Opmerkingen alvorens de pairing uit te voeren:**

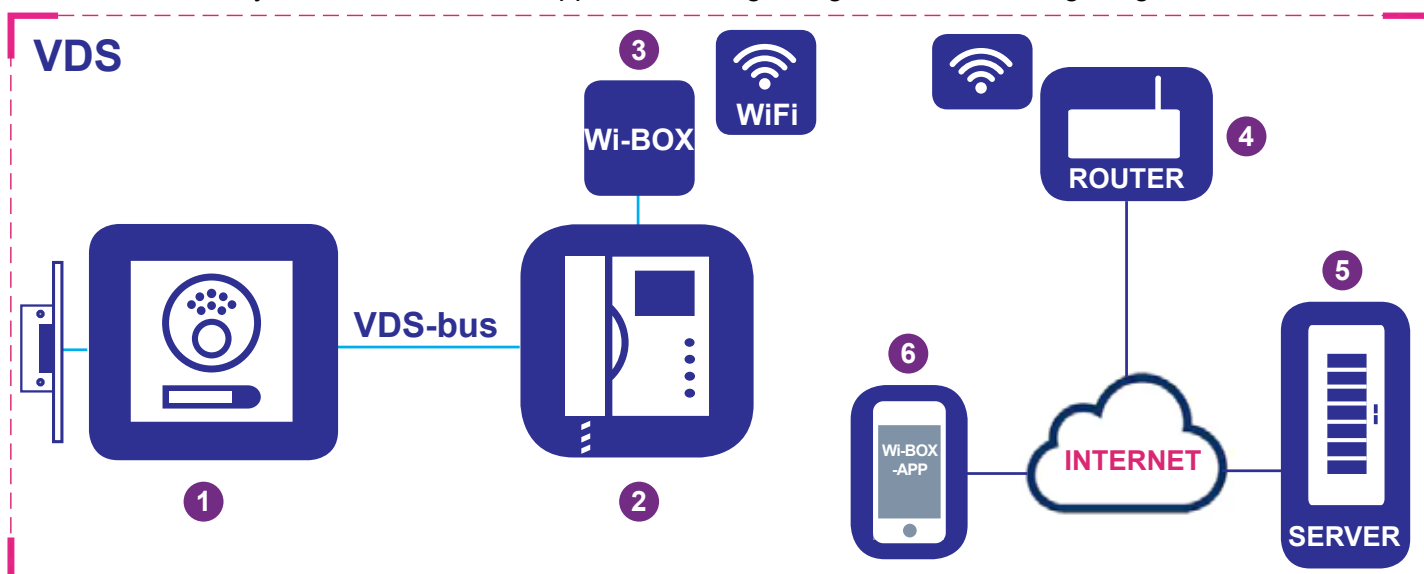
- Met de app kunt u op afstand en overal ter wereld doorgeschakelde oproepen vanuit uw woning ontvangen. De doorschakelfunctie omvat:
  - Oproepmeldingen.
  - Geluid- of geluid- en beeldoverdracht tussen de bezoeker die aanbelt op het buitenpaneel en het mobiele apparaat.
  - Mogelijkheden om een deur op afstand te openen en relaisactivering (F1).
  - Een oproep vanop afstand naar de conciërge en auto-on inschakelen via de app zijn ook mogelijk.
- U kunt zoveel smartphones aan dezelfde woning koppelen als u wenst.
- Om de app goed te laten werken zijn Android-versie hoger dan 5 en iOS hoger dan 10 vereist.
- Dankzij de app-functies kunt u vanop afstand communiceren met het Wi-BOX apparaat van de gebruiker via het internet (wifi of mobiele data 3G-4G). De goede werking van de doorschakelservice hangt in dat geval af van:
  - de kwaliteit van de internetaansluiting.
  - het soort toegangscontract tot het internet van de woning.
  - het soort datacontract van de smartphone
 FERMAX is niet verantwoordelijk voor een slechte werking van deze 3 elementen
- Het product ondersteunt een VoIP-streamingsysteem. Daarom moet u controleren of het datanetwerk van de smartphone en de ISP-verbinding het systeem niet blokkeren.

### **OPMERKING:**

Door de app te installeren aanvaardt u onze algemene voorwaarden en ons **privacybeleid**. Lees deze documenten aandachtig voordat u overgaat tot installatie en/of acceptatie. Vragen over de app of deze algemene voorwaarden? Neem contact op met FERMAX. Aanvaardt u de voorwaarden niet, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de app.

## 2. INSTALLATIE ONDERDELEN

Basisdoorschakelsysteem. Het Wi-BOX-apparaat wordt geïntegreerd in deze omgeving:



### Onderdelen:

- 1 Buitenpaneel: een onderdeel waarmee gebruikers aanbellen aan een woning en communiceren.
- 2 Monitor: een binnenterminal die oproepen van een buitenpaneel of bewakingsmonitor ontvangt. Het kan enkel intercom met geluid ondersteunen (oproepen van een bewakingsunit of audiopaneel) of geluid en beeld. U kunt de deur openen en de conciërge bellen.
- 3 Wi-BOX apparaat: het onderdeel dat instaat voor de verbinding van de router en de doorschakelfunctie. Dit gebeurt via de Wi-BOX-app.
- 4 Router: de wifi-router van de bewoner die het Wi-BOX-apparaat verbindt met het internet. Moet compatibel zijn met 2,4GHz Wifi.
- 5 Server: de cloudinfrastructuur van FERMAX die het Wi-BOX-apparaat en de Wi-BOX-app verbinden.
- 6 Wi-BOX-APP: app voor smartphones die op afstand dezelfde basisfuncties biedt als de monitor. Zo kan een bezoeker die voor het buitenpaneel staat niet weten of de bewoner thuis is of niet.

### Opmerkingen:

- In elk huis is er een persoon die fungeert als administrator en de doorschakelfunctie kan uitbreiden naar extra gebruikers (familieleden of vrienden), als ze uitgenodigd worden om de app te gebruiken. De administrator is de persoon die de Wi-BOX koppelt aan de router. Het verschil tussen de administrator en de gebruiker is dat de administrator andere gebruikers kan uitnodigen en het apparaat configureren.
- Het is mogelijk om in de app oproepen van meer dan één woning te ontvangen op dezelfde smartphone en dus verschillende woningen te beheren (huis, appartement, villa,...) of oproepen ontvangen van woningen van familieleden of burens die een bezoeker of pakjesbezorger verwachten.

## I 3. WI-BOX APPARAATINSTELLINGEN

### 3.1 VERBINDINGEN EN CONTROLELAMPJES (leds)



#### 1 Knop die gebruikt wordt voor de volgende functies:

- • **Kort indrukken (< 2 s):** Doorschakelfunctie en Auto-on activeren/deactiveren.
- • **Lang indrukken (> 5 s):** Koppelen met de router, (compatibel met 2,4 GHz wifi).
- • **5 keer kort indrukken:** Verwijdert de administrator en de wifi-verbinding.

#### LEDS (driekleurig)

2 Status doorschakeling (rechts).

3 Wifi-status (links).

4 **Label met QR-code om het pairing-proces te activeren. Bewaar het op een veilige plaats.**  
Zie hoofdstuk 4. [PAIRING-PROCES](#).

### 3.2 LED's - SIGNALLEN

#### LED

Geen stroom	
Geen VDS-adres geprogrammeerd	(red)
Het VDS-adres instellen vanaf de monitor	(rood)
Doorschakeling gedeactiveerd	(groen)
Doorschakeling geactiveerd	(blauw)
Oproepdoorschakeling is bezig	(blauw)

### Wi-Fi LED

Geen wifi geconfigureerd	
Geen wifi-verbinding	(rood)
Pairing router	(rood)
Router verbonden maar geen verbinding met server	(groen)
Router en server verbonden	(blauw)

Off	On	Knippert traag	Knippert

## 4. WI-BOX-APP INSTALLATIEPROCES

Download de Wi-BOX-app in de Apple Store of via Google Play.

Klik na het downloaden op het grijze icoontje om de app te openen. Er wordt u nu gevraagd om de algemene voorwaarden te aanvaarden en toestemming te geven om meldingen te ontvangen van de app.

Na goedkeuring toont de app het startscherm.



## 5. PAIRING-PROCES

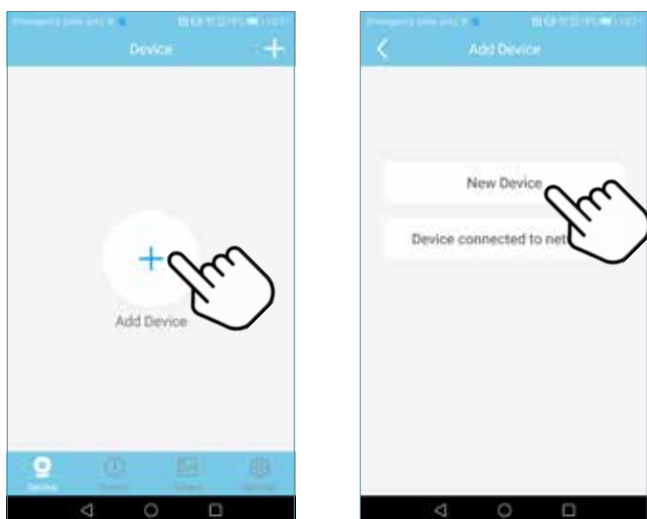
Om de **doorschakelfunctie** te gebruiken moet de gebruiker een Wi-BOX-apparaat hebben, een draadloze verbinding en een internetaansluiting. Zie hoofdstuk 2. **INSTALLATIE-ONDERDELEN**.

Het Wi-BOX-apparaat is na installatie niet verbonden met het internet. De bewoner moet het apparaat configureren met behulp van de Wi-BOX-APP.

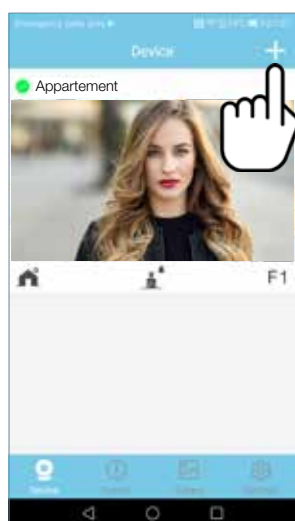
### 5.1 Wi-BOX PAIRING-STAPPEN



- 1 Open de app en log in.



- 2 Klik op de knop **+** midden op het scherm en selecteer vervolgens **Nieuw Apparaat**.



- 3 Had u al een woning toegevoegd, dan zou er een ander scherm worden weergegeven.

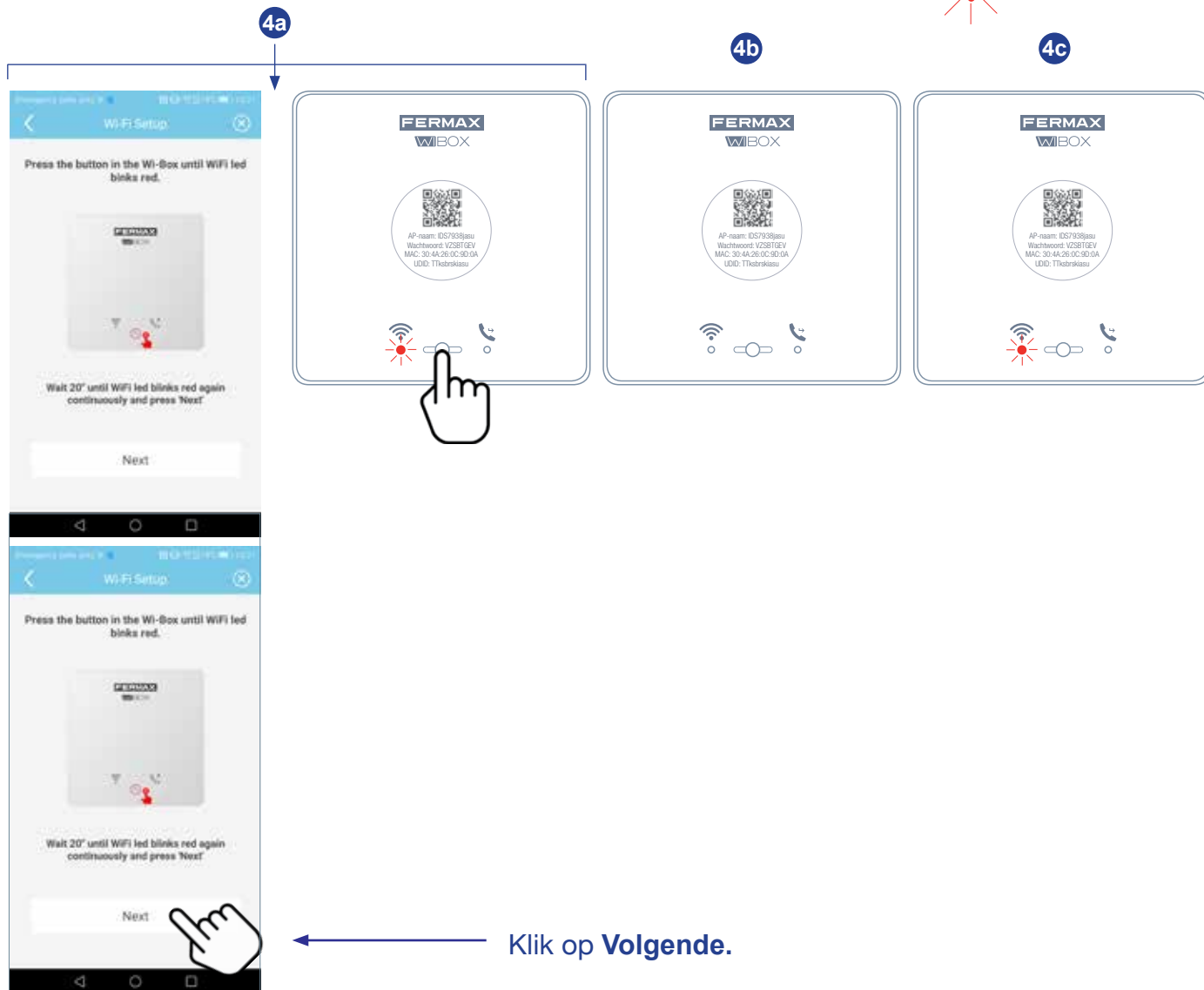
Klik op de **+** knop om een nieuw apparaat te koppelen



4a De app zal de gebruiker vragen op de Wi-BOX-knop te drukken totdat  het rode wifi-ledlampje begint te knipperen.

4b Laat de knop los.

4c Stopt het lampje met knipperen, wacht dan tot het opnieuw rood knippert .



5 De app zal u vragen om de QR-code van het Wi-BOX-apparaat te scannen. Richt uw smartphone op de QR-code op het beeldscherm rekening houdend met het groene vierkantje.

Het MAC adres wordt weergegeven op het scherm voor het geval dat de wifi-router een MAC-filter heeft.



Android



iOS

- 6 De app zal de gebruiker vragen het gewenste wifi-netwerk te selecteren om verbinding te maken met de Wi-BOX.

Selecteer (Android) of voer (iOS) de gewenste SSID (netwerknaam) in, het juiste wachtwoord om in te loggen en klik op **Volgende**.



- 7 Het aftelscherm verschijnt in afwachting dat het apparaat een verbinding maakt met het internet.

Het wifi-ledlampje moet groen knipperen  wanneer de Wi-BOX correct verbonden is met de router en blauw  knipperen wanneer hij verbinding maakt met de server.



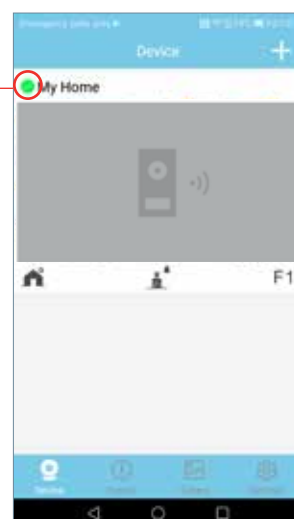
- 8 Het scherm om de naam van de woning in te voeren wordt weergegeven. Voer de gegevens in en druk op **Bewaren**.

De uiteindelijke status van het Wi-BOX-apparaat is dat beide blauwe led-lampjes branden.

- WiFi-led 
- Doorschakeling led 



Zie **Werking** (volgende pagina)



Na de koppeling wordt het hoofdscherm van het apparaat weergegeven.

## Werking:

- (groen): het apparaat is verbonden met de server.
- (grijs): het apparaat is niet meer verbonden met de server.
- (geel): een andere administrator heeft het apparaat opnieuw gekoppeld en u bent zelf niet meer verbonden. U zal gevraagd worden uw wachtwoord in te voeren om een auto-on uit te voeren.

9a Om de oproepdoorschakeling te testen, kan de gebruiker een Auto-start uitvoeren en ervoor zorgen dat er verbinding is met het buitenpaneel (zolang het niet in gebruik is).

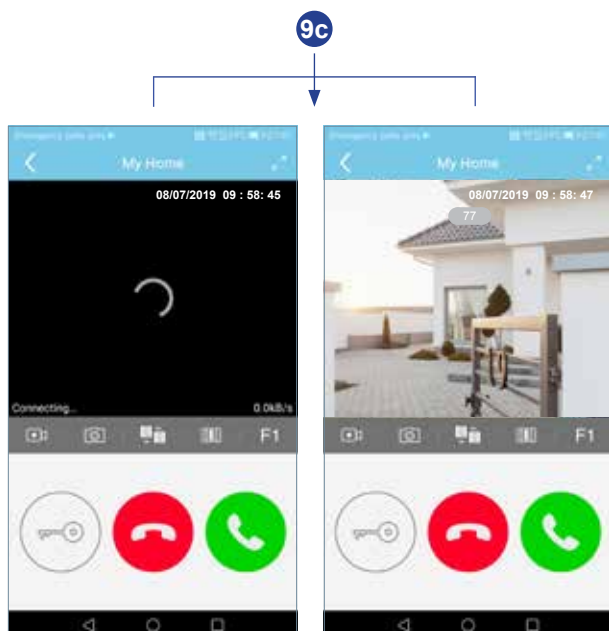
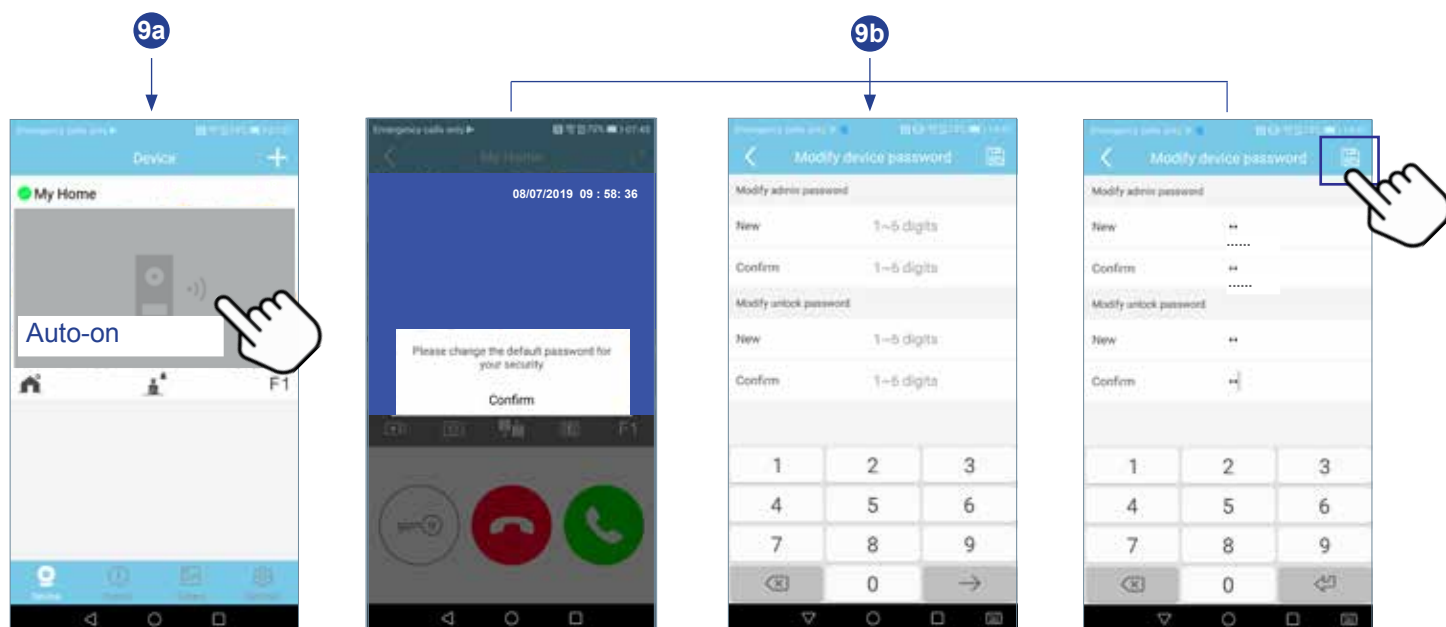
Om dit te doen klikt u op de aangegeven zone op het mobiele scherm.

9b Logt u voor de eerste keer in, dan vraagt de app u om uw wachtwoorden veiligheidshalve te veranderen:

- Wachtwoord van de administrator. Dit wordt gebruikt om de toegang tot het paneel te beschermen.
- Wachtwoord voor het openen van de deur. Om de activering van de deurvergrendeling en F1 te beschermen.

Druk op **Bewaren** zodra u de wachtwoorden hebt veranderd.

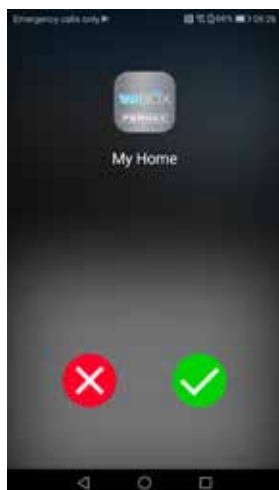
9c Auto-on blijft geactiveerd totdat er verbinding wordt gemaakt met het paneel.



## 6. Receptie bellen



iOS

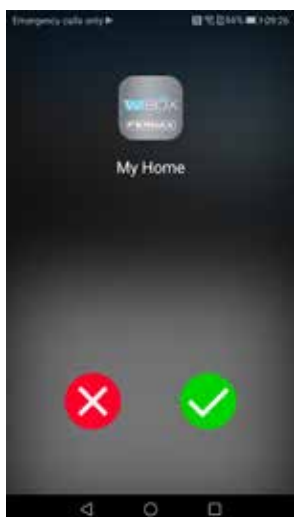


Android

U ontvangt een oproep altijd via een pushbericht (iOS) of meteen op uw scherm (Android).

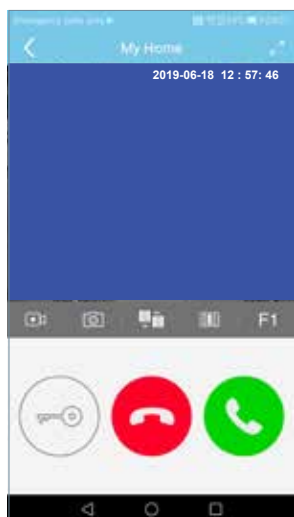
U hebt 30 seconden om de oproep te beantwoorden.




### 6.1 Oproepen



-  Aanvaarden
-  Weigeren

1 Scherm wanneer de oproep is ontvangen.



-  Geluid verbinden
-  Deur openen
-  Einde


2 Wordt de oproep aanvaard, dan wordt het beeld weergegeven en de monitor in de woning uitgeschakeld. Slechts één apparaat kan een oproep beantwoorden.



 Weigeren 3 Zelfs wanneer de oproep op de smartphone wordt geweigerd, kunnen de andere telefoons antwoorden die aan de woning en de monitor gekoppeld zijn.



-  Deur openen

4 Voer het ingestelde wachtwoord in en druk op .

U kunt terugkeren naar het gesprekscherm door te drukken op .

## 6.2 Opties Gesprekken



**Dempen:** Geluid naar paneel activeren/deactiveren.



**Beeldopname:** neemt beeld op zonder geluid\*.



**Foto nemen\***

**\*Opmerking:** u kunt foto's nemen of beeldopnames maken als uw lokale regelgeving dat toestaat. Screenshots gebeuren niet automatisch.



**Paneel of camera veranderen:** indien beschikbaar in de installatie.



**Instelling beeld vernieuwen:** U kunt kiezen tussen verschillende opties om te vernieuwen:



25 beelden per seconde.



10 beelden per seconde.



1 beeld om de 10 seconden.

**Opmerking:** ontworpen om minder data te gebruiken.



**F1:** voer het wachtwoord in en druk op F1. (hulpfunctie, vraag dit na bij uw installateur).



De gesprekstijd bedraagt 90 s. Bij verandering van camera of paneel, start de timer opnieuw.

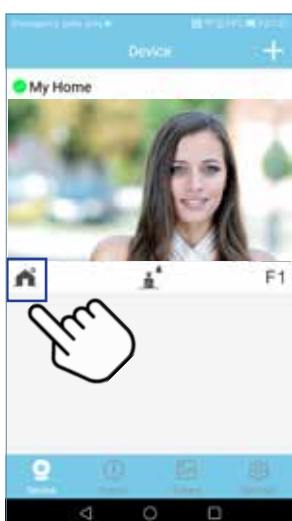
## 7. MENU APPARAAT

### 7.1 Auto-on

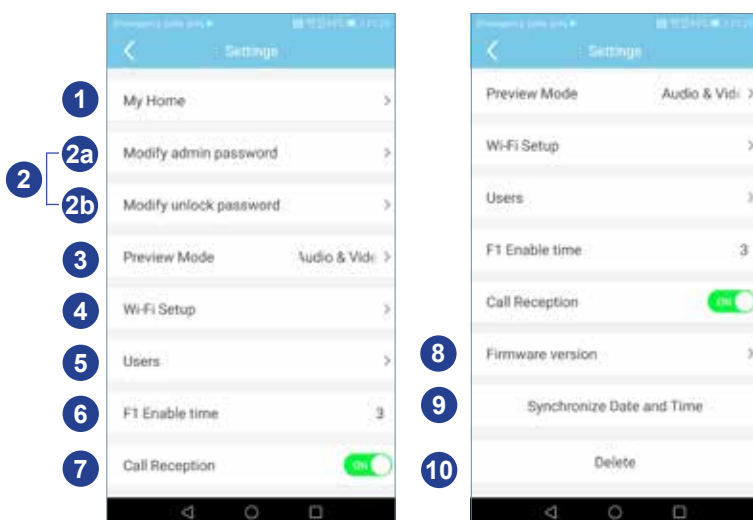
Wilt u een verbinding maken met het paneel om het camerabeeld te zien, open dan gewoon de app en raak het beeld aan dat weergegeven wordt op het scherm. Is de verbindingstijd afgelopen en wilt u verdergaan, druk dan op het Play-▶ symbool.



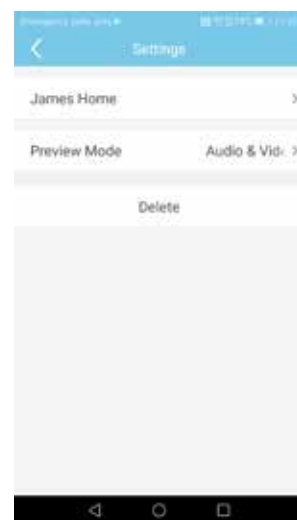
### 7.2 Instellingen woning



#### ADMINISTRATOR



#### GEBRUIKER



**Opmerking:** Dit zijn de opties die zullen getoond worden voor de persoon die de rol van ADMINISTRATOR heeft. Voor de GEBRUIKER worden enkel 1, 3 en 10 getoond.



#### 1 - Naam

Het scherm om de naam van de woning in te voeren, wordt weergegeven. Druk op BEWERKEN, geef een nieuwe naam en druk op BEWAREN.



2a



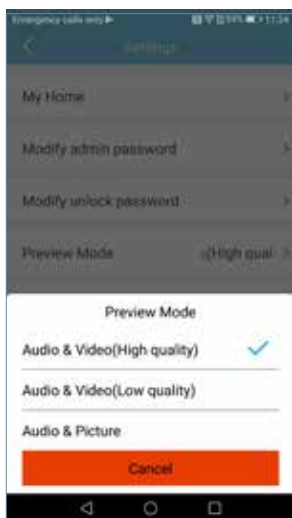
2b

## 2 Wachtwoord wijzigen

2a Wachtwoord van de administrator. Dit wordt gebruikt om de toegang tot het paneel te beschermen.

2b Wachtwoord openen. Om de activering van de deurvergrendeling en F1 te beschermen.

Druk op **Bewaren** zodra u de wachtwoorden hebt veranderd.



## 3 Aanpassing beeld vernieuwen

U hebt verschillende mogelijkheden. Zie hoofdstuk [6.2 OPTIES GESPREKKEN](#).



## 4 Wifi-netwerk veranderen

U kunt een ander wifi-netwerk selecteren door het juiste wachtwoord in te voeren.

**Opmerking:** overschakelen naar een andere wifi-netwerk gebeurt na 30 seconden.

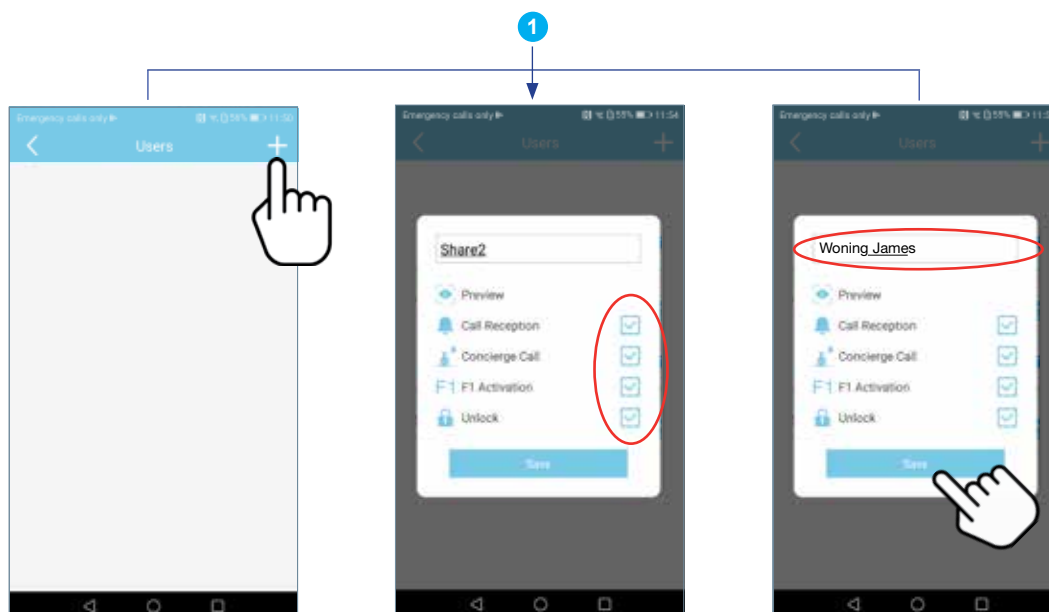
## 5 Gebruikers

Deze optie is bedoeld om gasten te beheren. Met de Wi-BOX-app kunt u uitnodigingen naar gebruikers versturen of intrekken via een link.

De huiseigenaar (administrator) nodigt anderen uit om enkele functies van de app te gebruiken.

Samenvatting van de uitnodigingsprocedure:

- 1 Registreer en bewaar de nieuwe gebruiker. De nieuwe gebruikers komen voor in een lijst.
- 2 Deel de link met de gast.

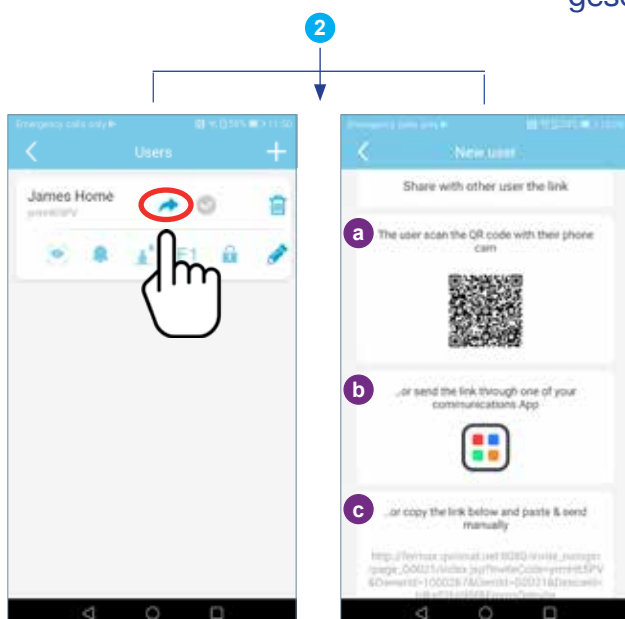


Voeg gebruiker toe.

Selecteer de functies die voor de gebruiker zijn toegestaan.

Voer de naam van de gebruiker in en druk op **Bewaren**.

Standaard zijn alle functies geselecteerd.



Klik om de gebruiker uit te nodigen.

De administrator moet de link delen. Er zijn 3 mogelijkheden:

- a De gebruiker zit naast de administrator en scant de QR-code met zijn telefoon met behulp van een app om QR-codes te lezen.
- b De administrator stuurt de link naar de gebruiker via een app.
- c De administrator kopieert de link die verschijnt op de telefoon en verstuurt deze via mail of een andere app.



- 3 Kiest de administrator **b** of **c**, dan krijgt de gebruiker de link. Kijkt u op de link, dan wordt u doorverwezen naar een webpagina. Via **a** komt u meteen op die website terecht.

Hier moet u de link kopiëren en kiezen tussen:

- **APP** installeren: als hij nog niet is geïnstalleerd.
- **Openen**: als u de Wi-BOX-app al hebt geïnstalleerd.

Na goedkeuring opent de app en ziet u het scherm om een apparaat toe te voegen. Voer een naam in en druk op **Volgende**.

Het hoofdscherm met de doorschakelfuncties die de administrator toestaat, worden weergegeven.



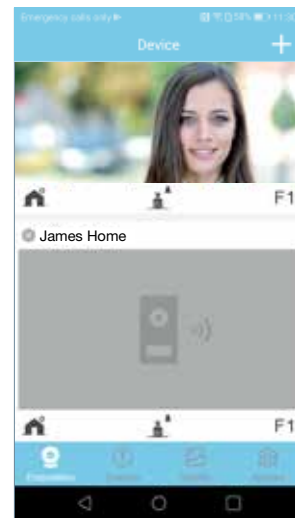
Webpagina gast.



Voeg apparaat-scherm toe.



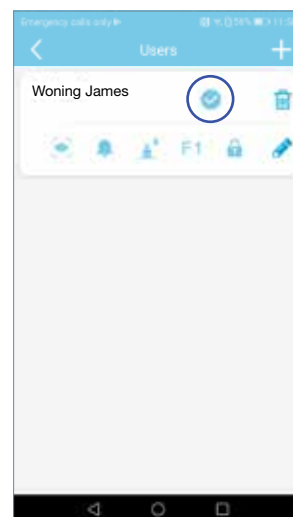
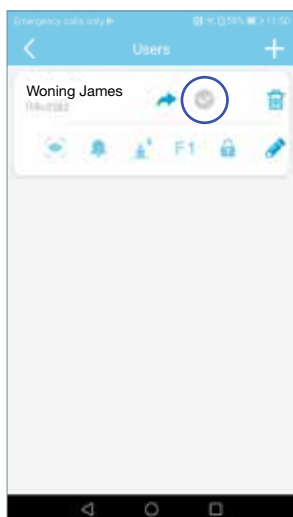
Voer de naam in van de woning en druk op **Volgende**.



Hoofdscherm

### Functies:

- De gastenlijst wordt gedeeld met alle administrators.
- De lijst wordt gekoppeld aan het Wi-BOX-apparaat.
- De uitnodiging verloopt 24 uur nadat de link is aangemaakt. Hij kan maar één keer worden gebruikt en kan niet worden gedeeld.
- De gastenlijst toont het gebruik van de links: onbeantwoord (grijs ☐), aanvaard (blauw ☑) en verlopen (rood ☒).



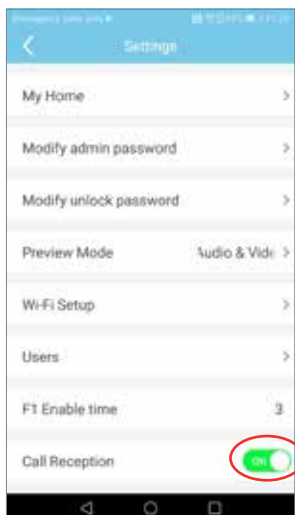
- Niet-geactiveerde functies voor gebruikers worden niet weergegeven in hun app.
- Auto-on is altijd geactiveerd. Dit is de enige functie die u niet kunt selecteren.
- Is het ontvangen van oproepen niet toegestaan, dan zijn oproepen van de conciërge evenmin toegestaan.
- Functiewijzigingen worden automatisch weergegeven in de app van de gebruiker zodra de status van de app wordt gerefresht.
- Verlaat een administrator de eigendom zonder eerst de gasten te verwijderen, dan worden ze niet automatisch gewist. De administrator kan de woning opnieuw toevoegen en de lijst met gebruikers opnieuw bekijken.
- De wifi resetten, wist de gebruikerslijst niet, zie hoofdstuk [3.1 VERBINDINGEN EN CONTROLELAMPJES \(LEDS\)](#). Wijzigt de administrator het wachtwoord van het apparaat, dan hebben de andere administrators geen toegang meer. De gebruikers wel, want zij worden op een andere manier beheerd.
- Verlaat een gast een woning, dan krijgt de administrator hiervan geen melding. De gebruikerslijst toont een status van de link, de app van de gebruiker niet.

## 6 F1 activeringstijd

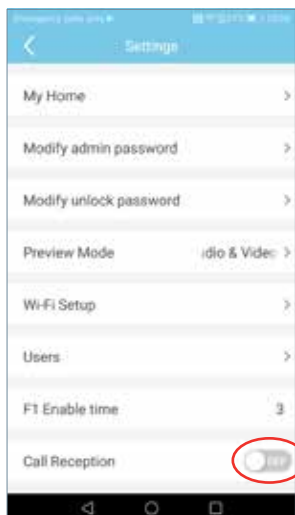
F1 is een extra functie, vraag advies aan uw installateur.  
In dit scherm stelt u in seconden de activeringstijd in van F1.



## 7 Oproep ontvangen



Oproepen  
ontvangen.



Geen oproepen  
ontvangen.



### 8 Versie Firmware

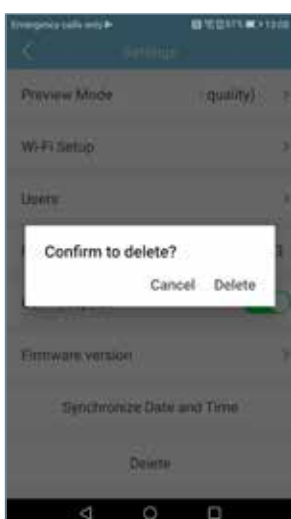
De huidige en meest recente versie van het Wi-BOX-apparaat wordt weergegeven.

In dit scherm kunt u updaten naar de nieuwste versie.



### 9 Updates datum en tijd

Synchroniseert de datum en tijd van het Wi-BOX-apparaat met de datum en de tijd van de smartphone. Wi-BOX toont de datum en tijd in het beeld dat vastgelegd wordt door het paneel om te weten wanneer de foto of de beeldopname werden gemaakt.



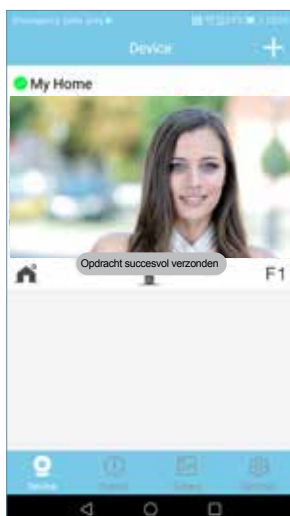
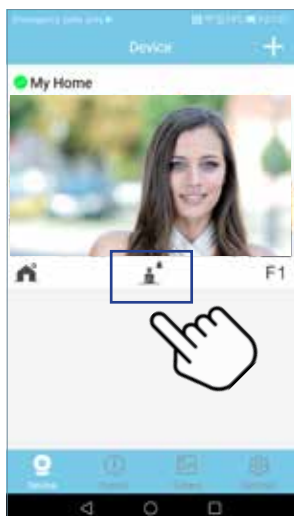
### 10 Verwijder woning

Met deze optie verwijdert u de woning uit de app. Na bevestiging wordt de doorschakelfunctie naar de smartphone gedeactiveerd. Zijn er gastgebruikers of andere administrators, dan worden zij NIET losgekoppeld van de eigendom.

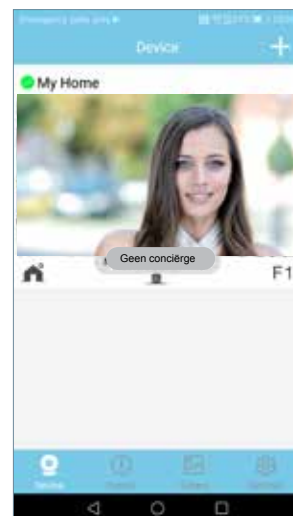


### 7.3 Oproepen van de conciërge

Deze optie toont een boodschap die aangeeft of de opdracht correct is verzonden.



Opdracht correct verzonden



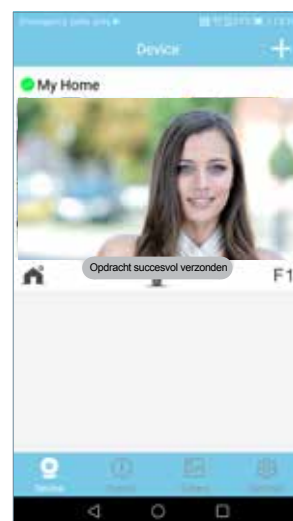
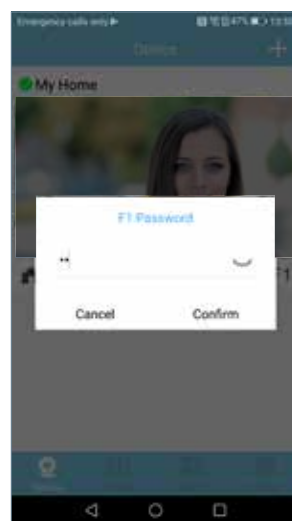
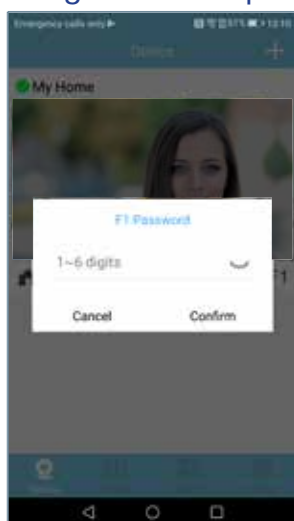
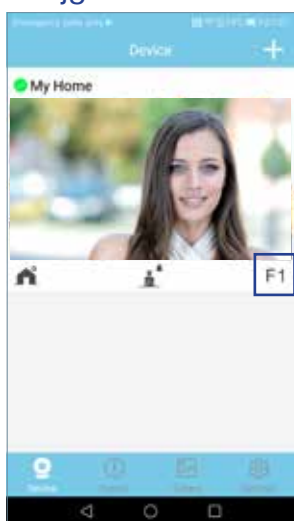
Opdracht niet verzonden



### 7.4 F1

Om de opdracht te verzenden in deze optie moet u het eerder bepaalde wachtwoord invoeren en op F1 drukken.

U krijgt een boodschap die aangeeft of de opdracht correct is verzonden.

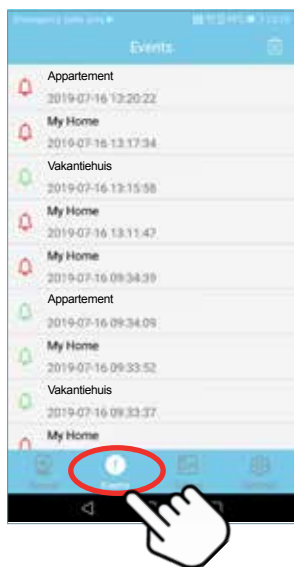


Opdracht correct verzonden



Opdracht niet verzonden

## 8. LIJST MET OPROEPEN



Lijst met inkomende oproepen.

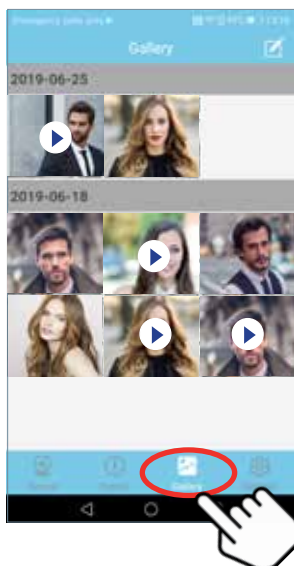


Rood: niet behandeld door de app.



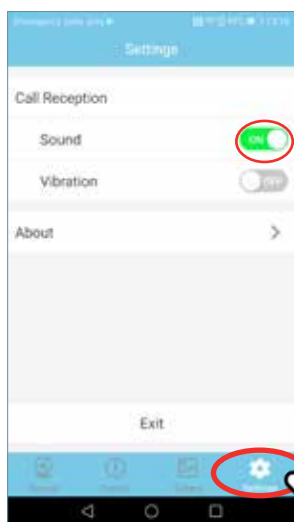
Groen: behandeld door de app.

## 9. GALERIJ

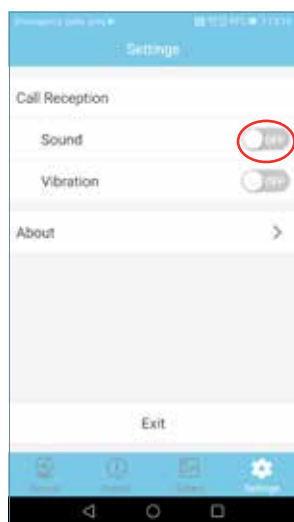


## 10. INSTELLINGEN APP

### 10.1 RECEPTIE BELLEN TOON

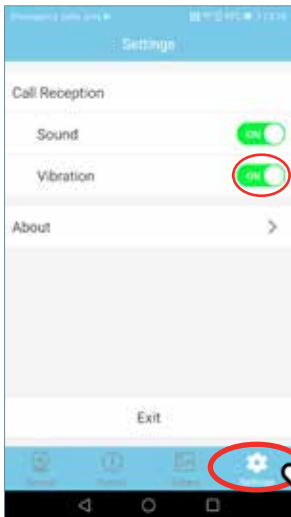


Toon oproepen ontvangen geactiveerd.

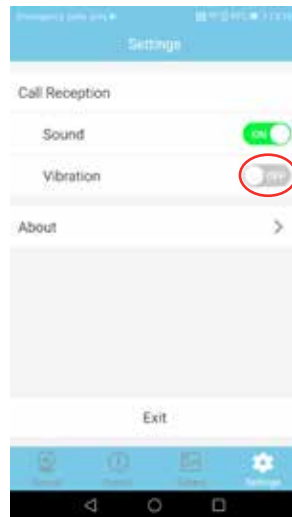


Toon gedeactiveerd.

## 10.2 RECEPTIE BELLEN TRILLEN

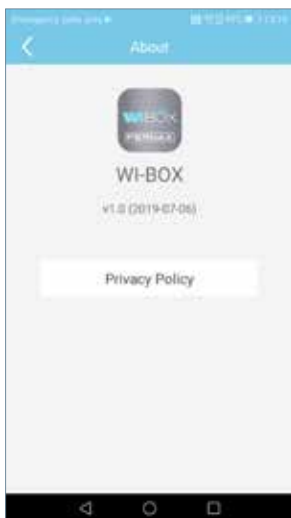


Trillen oproepen ontvangen geactiveerd.



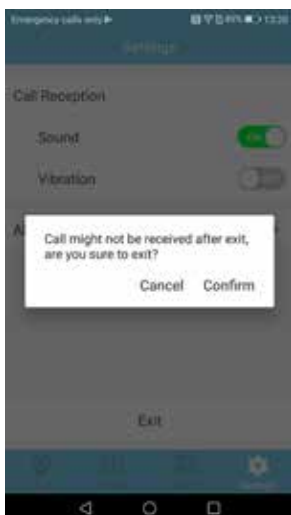
Trillen gedeactiveerd.

## 10.3 INFORMATIE



Deze optie toont de versie van de app en de algemene voorwaarden vindt u in de **Infonota**.

## 10.4 DE APP VERLATEN



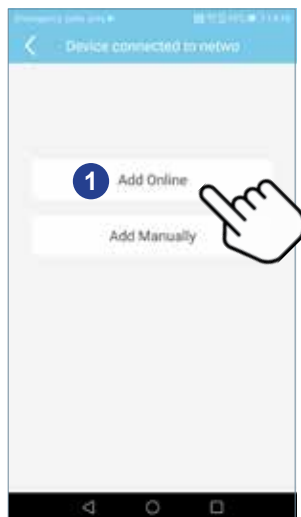
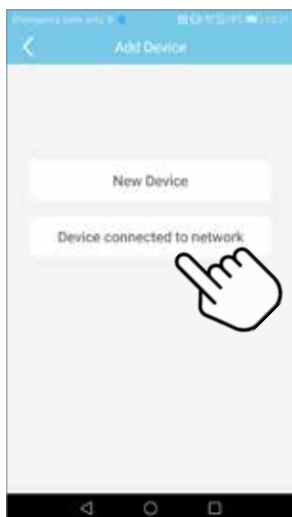
Door deze optie te selecteren verlaat u de doorschakelapp. U zal geen doorgeschakelde oproepen meer ontvangen (enkel op Android).

## 11. REGISTRATIE VAN DE NIEUWE ADMINISTRATORS

Zodra het Wi-BOX-apparaat gekoppeld is met de router kunnen andere administrators zich registreren. Hiervoor moet u de optie 'Apparaat verbonden met het netwerk' selecteren. Binnen deze optie zijn er twee mogelijkheden:

- 1 Toevoegen via netwerk: wanneer de nieuwe administrator verbonden is met dezelfde wifi als het Wi-BOX-apparaat.
- 2 Manueel toevoegen: wanneer de nieuwe administrator zich niet in de woning bevindt en dus niet met dezelfde wifi verbonden is als het Wi-BOX-apparaat.

### 1 Toevoegen via netwerk



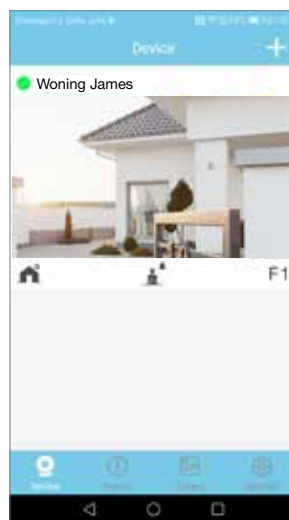
Optie: **toevoegen via netwerk.**

Selecteer de Wi-BOX in de lijst.

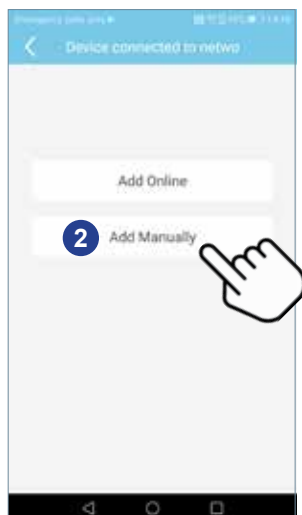
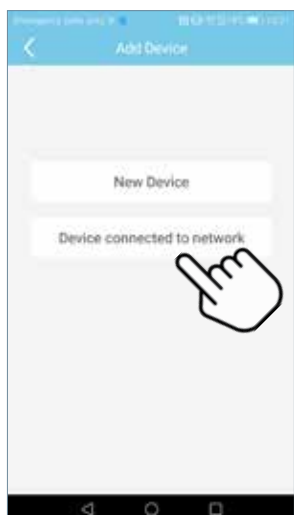
Nu ziet u dit data-invoerscherm.



Voer de gewenste naam voor de woning in en het wachtwoord dat u ontving van de administrator die het apparaat voor de eerste keer heeft geregistreerd en druk op **Bewaren.**



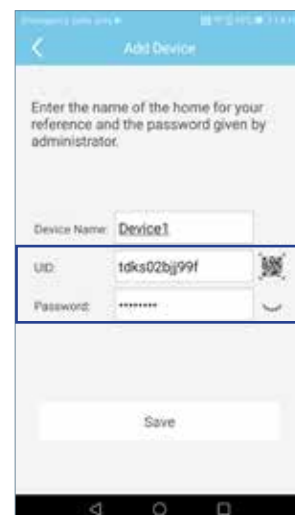
## 2 Manueel toevoegen



Optie: **manueel toevoegen.**



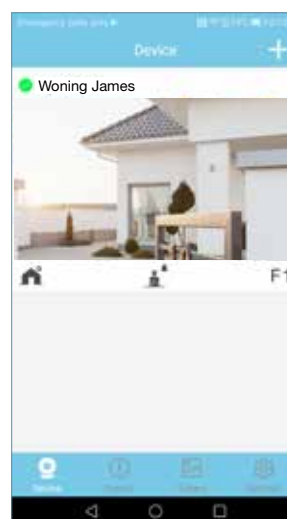
In dit scherm kunt u de data die u van de administrator hebt ontvangen manueel invoeren of de QR-code van de Wi-BOX scannen.



Bij het scannen van de QR-code van de Wi-BOX worden de data automatisch geïntegreerd.



Voer de gewenste naam voor de woning in en het wachtwoord dat u ontving van de administrator die het apparaat voor de eerste keer heeft geregistreerd en druk op **Bewaren.**



**Opmerking:** verandert een administrator het wachtwoord van het apparaat, dan moet hij de andere administrators op de hoogte brengen van die wijziging zodat ze het apparaat kunnen updaten. Anders hebben ze geen toegang meer.

Idem voor het wachtwoord om de deur te openen.



## 12. PROBLEMEN OPLOSSEN

PROBLEMEN	MOGELIJKE OPLOSSING
<p>Het wifi-ledlampje knippert niet groen  bij het koppelen.</p> <p>(Zie hoofdstuk <a href="#">5.1 Wi-BOX pairing-stappen</a>, punt <b>7</b>).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de wifi-naamen-wachtwoord correct werden ingevoerd.</li> <li>2. Controleer of de router ingeschakeld is.</li> </ol>
<p>Het wifi-ledlampje licht niet blauw op  na het koppelen.</p>	<p>Controleer of de router met het internet verbonden is.</p>
<p>De smartphone ontvangt geen oproepen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga na of de doorschakeling is geactiveerd: blauwe  led van de doorschakeling. Is het lampje groen , druk dan één keer de knop in op het Wi-BOX-apparaat.  (Zie hoofdstuk <a href="#">3.1 VERBINDINGEN EN CONTROLELAMPJES (LEDs)</a>).</li> <li>2. Controleer of het ontvangen van oproepen geactiveerd is in de app.  Is dat het geval, deactiveer en activeer dan opnieuw (Zie hoofdstuk <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>7</b> <a href="#">oproepen ontvangen</a>).</li> <li>3. Controleer op het hoofdscherm van de app of het apparaat verbonden is  (groen).</li> </ol>
<p>Wanneer ik het huis verlaat, worden de oproepen een tijdje niet doorgeschakeld naar mijn smartphone.</p>	<p>Dit is omdat de overschakeling van wifi naar de 4G-verbinding van de smartphone geüpdatet moet worden op de server (een automatische bewerking die ongeveer een minuut in beslag neemt).</p>
<p>Het beeld is schokkerig.</p>	<p>Controleer het wifi-sigitaal waar de Wi-BOX staat en plaats indien nodig een wifi-versterker. Maak een verbinding met het nieuwe wifi-netwerk.</p> <p>(Zie hoofdstuk <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>4</b> <a href="#">wifi-netwerk veranderen</a>).</p>

PROBLEMEN	MOGELIJKE OPLOSSING
<p>De app toont niet de lijst van de wifithuisnetwerken in Android.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dit komt omdat de locatie werd gevalideerd bij het installeren van de app. Controleer de toestemming in <b>Instellingen/apps/Wi-BOX</b>.</li> <li>2. Controleer of de locatie geactiveerd is in <b>Algemene instellingen</b>.</li> </ol>
<p>Hoe voorkomen dat andere gekoppelde telefoons oproepen ontvangen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gaat het om de telefoon van de <b>gebruiker</b> (gast), verwijder die dan uit de lijst of trek de toestemming om oproepen te ontvangen in. (Zie hoofdstuk <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>5</b> <i>Gebruikers</i>).</li> <li>2. Gaat het om de telefoon <b>van een andere administrator</b>, wijzig dan de administratorcode. (Zie hoofdstuk <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>2</b> <i>Wachtwoorden wijzigen/ 2a wachtwoord administrator</i>).</li> </ol>
<p>Wachtwoord openen / F1 vergeten.</p>	<p>Vraag het nieuwe wachtwoord of koppel het Wi-BOX-apparaat opnieuw.</p> <p>Om het opnieuw te koppelen moet u het apparaat eerst in de app wissen.</p> <p>(Zie hoofdstuk: <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>10</b> <i>Woning verwijderen</i> en <a href="#">5.1 Wi-BOX pairing-stappen</a>).</p>
<p>Een andere administrator heeft het wachtwoord gewijzigd en u hebt geen toegang.</p>	<p>Vraag het nieuwe wachtwoord of koppel het Wi-BOX-apparaat opnieuw.</p> <p>Om het opnieuw te koppelen moet u het apparaat eerst in de app wissen.</p> <p>(Zie hoofdstuk: <a href="#">7.2 Instellingen woning</a>, punt <b>10</b> <i>Woning verwijderen</i> en <a href="#">5.1 Wi-BOX pairing-stappen</a>).</p>



**FERMAX**

Avd. Tres Cruces, 133  
46017 Valencia  
Spain