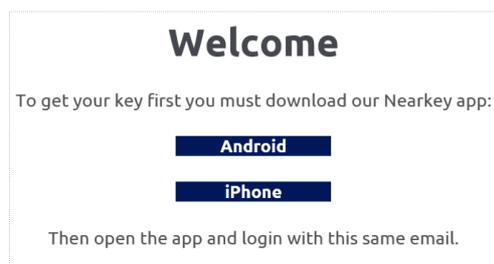


1. Qu'est-ce que FERMAX NEARKEY ?

Nearkey est un système de contrôle d'accès par smartphone et technologie Bluetooth (Android et iOS). Il remplace les clés physiques, les badges ou les télécommandes par des clés virtuelles avec une sécurité d'accès maximale. Vous pouvez avoir accès à une ou plusieurs portes, en fonction de l'installation et des droits d'accès qui vous ont été attribués par l'administrateur/propriétaire.

2. Premières étapes en tant que nouvel utilisateur

1. Dès que vous êtes invité en tant qu'utilisateur par un administrateur/propriétaire d'un système Nearkey, un e-mail de bienvenue vous sera envoyé à partir de l'adresse e-mail **no-reply@nearkey.io** avec les liens pour télécharger l'application.



Vous pouvez également télécharger l'application Nearkey à l'avance sur l'App Store et le Google Play Store, ou via les codes QR et les liens suivants :

Android



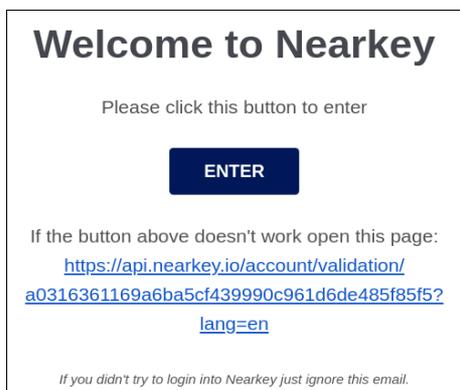
Lien : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=en>

Apple



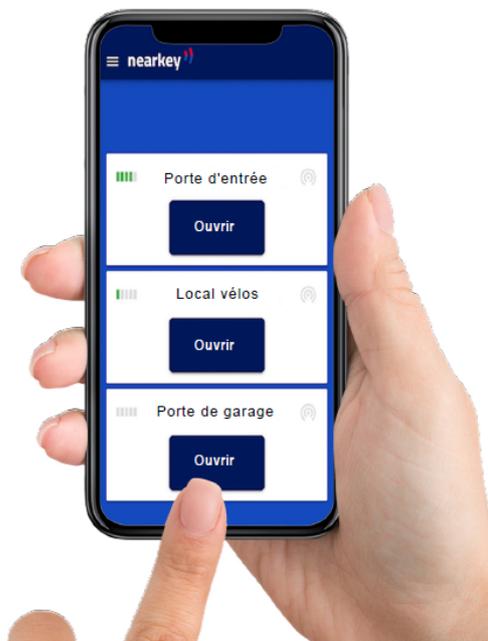
Lien : <https://apps.apple.com/us/app/nearkey/id1315035954>

2. Ouvrez l'application et entrez votre adresse e-mail pour vous enregistrer.
3. Nearkey enverra un courriel à l'adresse indiquée pour vérification. Veuillez vérifier votre boîte de réception et vos spams, l'e-mail provient de **no-reply@nearkey.io** et ressemble à ce qui suit :



4. Appuyez sur le bouton ENTER dans l'email, il vous redirigera vers l'application Nearkey.
5. Activez la connexion Bluetooth.
6. Placez-vous à une distance telle que le Bluetooth de votre smartphone puisse détecter le dispositif Nearkey dans vos installations. Si vous disposez des autorisations nécessaires et que vous êtes à proximité du dispositif, l'application affichera une ou plusieurs portes. Appuyez sur le bouton pour y accéder.

Exemple :



Les portes situées en dehors de la portée de Bluetooth n'apparaissent pas, mais apparaissent automatiquement lorsque vous vous en approchez.
La portée de Bluetooth est généralement de quelques mètres, en fonction des obstacles (métalliques).

Porte de garage



Ouvrir

Porte de garage



Porte de garage



Ouvrir

- **Icône à cinq barres.** Elle indique la proximité de notre smartphone par rapport au(x) Nearkey(s), entre 1 et 5 barres.
- **Couleur des barres.** Elle indique la connexion avec le Nearkey / la porte, si nous n'avons pas appuyé sur le bouton, elle sera affichée en rouge. Si nous interagissons avec l'installation, la couleur de l'icône passera au vert.

Si aucun des éléments ci-dessus n'apparaît, vérifiez que vous êtes suffisamment proche de l'appareil et que vous avez accès à la porte. Vous pouvez le vérifier dans la section du menu *Mes clés*.

Si nécessaire, contactez la personne responsable pour Nearkey dans votre installation.

3. Utilisateurs Nearkey

Si l'adresse e-mail qui vous est communiquée par l'administrateur/propriétaire lors d'une nouvelle installation correspond à l'adresse e-mail que vous avez enregistrée dans Nearkey, il vous suffit de vous placer devant la porte et d'appuyer sur le bouton d'ouverture dans l'application.

Pour vérifier si l'adresse e-mail d'accès correspond à l'adresse e-mail que vous avez enregistrée dans Nearkey, allez dans la section *Paramètres* du menu.

Cette section affiche l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes connecté.